

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 73 комбинированного вида"

(наименование образовательной организации)

на 1 полугодие 2026 года

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6665008441

96,6

291

18

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	02.02.2026	Демиденко Валентина Николаевна заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме. Приказ о назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте образовательной организации от 01.02.2023 г. № 14	02.02.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Провести рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения "Корпоративный этикет", "Доброжелательность - важное качество человека", Правила служебного поведения: практические аспекты для сотрудников". Разработать рекомендации по развитию коммуникативных навыков, направленных на поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	01.12.2026	Демиденко Валентина Николаевна заведующий	Проведено обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Введено на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения <i>Протокол общего трудового собрания от 12.01.2026г. № 3</i>	07.03.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести цикл мероприятий для родителей "От сердца к сердцу: "Делаем вместе с папой" и "Делаем вместе с мамой", «Новогоднее волшебство в нашем садике: создаем семейную традицию!» Дни открытых дверей Вечерние программы социальной активности детей старшего дошкольного возраста "Ориента-дошколята" Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.	01.12.2026	Демиденко Валентина Николаевна заведующий	Проведен цикл мероприятий для родителей "От сердца к сердцу: "Делаем вместе с папой" и "Делаем вместе с мамой" Провели мероприятия «Новогоднее волшебство в нашем садике: создавая семейную традицию!» Вечерли и реализуем программу социальной активности детей старшего дошкольного возраста "Ориента-дошколята"	07.03.2026
---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

заведующий
Фамилейкина

