# МБДОУ Детский сад № 73, ИНН 6665008441

**Индивидуальные рекомендации
по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, реализующих программы дошкольного образования**

**МО город Каменск-Уральский**

Административно-территориальная единица:

**МО город Каменск-Уральский**

*Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности*

Общее количество опрошенных составляет - **505** чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

**Показатель оценки качества по образовательной организации** составляет **93,32** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке **«ОТЛИЧНО».**

**Декабрь 2019**

**Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг[[1]](#footnote-1):**

Замечания и предложения были высказаны **1,8%** получателей услуг

* 0
* 0
* 0
* 0
* образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 67%
* 0
* 0
* оснащение - 33%
* 0
* узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 11%
* 0
* 0
* 0
* медицинское обслуживание - 11%
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0

**Рекомендации для образовательной организации:**

*Поддерживать актуальность и полносту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне*

* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0

*Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:*

* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в тч: ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/ звание; наименование направления подготовки/ спец
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0
* 0

*Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следущих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:*

* 0
* 0
* электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
* раздел Часто задаваемые вопросы
* 0

*Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:*

* 0
* ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК
* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году
* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)
* 0

*Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг*

* 0
* 0
* 0
* 0
* 0

*Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:*

* наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
* 0
* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие сменных кресел-колясок
* наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации
* 0
* 0
* 0
* предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* 0
* 0
* 0

*Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников*

* Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг
1. Доли рассчитаны от общего числа замечаний, высказанных в отношении данной организации [↑](#footnote-ref-1)