

ОТЧЕТ

о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 73 комбинированного вида» г. Каменска - Уральского

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень сведений (информации) о педагогических работниках детского сада на официальном сайте Детского сада	Актуализация информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в тч: ФИО работника; занимаемая должность; преподаваемые дисциплины; ученая степень/ звание; наименование направления подготовки/ спец	Декабрь 2021г.	Делопроизводитель Валентина Николаевна Администратор сайта Власова Н.С. заместитель заведующего по ВМР	Обновление информации о персональном составе педагогических работников.	30.04.2020г.
Недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте Детского сада	Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте Детского сада	Февраль 2021г.	Администратор сайта Власова Н.С. заместитель заведующего по ВМР	Размещение на официальном сайте Детского сада: - на главной странице сайта - банер официального сайта bus.gov.ru ; -в разделе «независимая оценка качества условий оказания услуг» - планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	26.02. 2020г.

Недостаточный уровень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений заинтересованных граждан	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на сайте Детского сада, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации и т.д.	Ноябрь 2020г.	Администратор сайта Власова Н.С. заместитель заведующего по ВМР	с12 мая начинается создание нового официального сайта Детского сада, где будет предусмотрено размещение на сайте механизмов обратной связи, электронных сервисов: для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.	Ноябрь 2020г.
	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте Детского сада онлайн вопросов	Январь 2021	Администратор сайта Власова Н.С. заместитель заведующего по ВМР	с12 мая начинается создание нового официального сайта Детского сада, где будет предусмотрено возможность для потребителей внесения предложений, направленных на улучшение качества работы Детского сада	Январь 2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень образовательно – развивающих программ	-Расширение спектра образовательно – развивающих программ для воспитанников. -Развитие творческих способностей воспитанников, включая их участия в разные конкурсы. -Информирование родителей о проводимых мероприятиях, с привлечением семей к взаимодействию с Детским садом	Декабрь 2021г.	Заместитель заведующего по ВМР Власова Н.С.	- Готовим документы для создания платных дополнительных образовательных услуг -Сетевое размещение информации через групповые чаты -Привлечение воспитанников и их родителей (законных представителей) к участию в конкурсах разного уровня	Декабрь 2021г.
Недостаточный уровень оснащения образовательной организации	Продолжать оснащать материально-техническую базу Детского сада Организация закупок для обогащения развивающей предметно –	Январь 2022г.	Заведующий Детским садом Вазенмиллер Т.С. Заведующий	Продолжение совершенствования материально- технической базы Детского сада в соответствии с требованиями ФГОС и необходимых	Постоянно в течении учебного года

	пространственной среды		хозяйством Брызгалова С.В.	условий для всестороннего развития воспитанников	
Недостаточный уровень узкопрофильных специалистов	Привлечение к сотрудничеству педагога- психолога	Январь 2022г.	Заведующий Детским садом Вазенмиллер Т.С.	Рассмотрение кандидатов на должность педагога- психолога	Январь 2022г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки в оборудовании помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Осуществлять мероприятия в соответствии с Планом мероприятий («дорожная карта») муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 73 комбинированного вида» по повышению значений показателей доступности для инвалидов муниципальных объектов и предоставляемых услуг	2020-20230	Заведующий Детским садом Вазенмиллер Т.С. Заведующий хозяйством Брызгалова С.В. Главный бухгалтер	По мере финансирования	2020-20230
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены Наличие условий по обеспечению психологической безопасности и эмоциональной комфортности образовательной среды.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников Детского сада. Проведение мероприятий по обеспечению условий психологической безопасности и комфортности в Детском саду, в том числе мероприятий по установлению доброжелательных взаимоотношений между педагогами и воспитанниками и их родителями.	Постоянно в течение учебного года	Заведующий Детским садом Вазенмиллер Т.С	Отсутствие конфликтных ситуаций. Повышение компетентности работников Детского сада	Постоянно в течение учебного года

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостатки не выявлены.</p> <p>Наличие условий качественного оказания образовательной услуги.</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество условий образовательной деятельности организации.</p> <p>Сохранять имидж Детского сада</p>	<p>Постоянно в течение 2020-2021 г.</p>	<p>Заведующий Детским садом Вазенмиллер Т.С</p>	<p>Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>Постоянно в течение 2020-2021 г.</p>
--	---	---	---	---	---

Заведующий Детским садом №



Т.С. Вазенмиллер